



Facultad de Enfermería, Fisioterapia y Podología

ABORDAJE DE LA CALIDAD UNIVERSITARIA A TRAVÉS DE GRUPOS DE MEJORA

**Jornada de Buenas Prácticas en las Memorias de Seguimiento de los Títulos
Vicerrectorado de Calidad Universidad Complutense de Madrid
15 de Enero de 2014 Facultad de Odontología**



Facultad de Enfermería, Fisioterapia y Podología

El sistema de calidad, tiene como objetivo introducir mejoras en la **estructura**, en los **procesos de trabajo** y en los **resultados** que se alcanzan.

MEJORA DE LA CALIDAD

Acciones para aumentar la eficacia y el rendimiento de las actividades y los procesos y aportar ventajas añadidas tanto a la organización como a los clientes

Las organizaciones buscan introducir esas mejoras de diferentes formas:

- Analizando el punto de vista de sus distintos tipos de clientes mediante encuestas, estudios cualitativos o auditorías.
- Mediante la información indirecta a través de buzones de sugerencias, análisis comparativo con otras organizaciones similares, etc.
- Las organizaciones líderes, **buscan introducir mejoras gracias a la colaboración del conjunto de sus profesionales quienes, al fin y al cabo, conocen perfectamente las tareas que realizan, sus contenidos, puntos fuertes y posibles debilidades.**



Facultad de Enfermería, Fisioterapia y Podología

Las acciones de mejora que se realizan son:

- Implícitas, ya que se introducen con éxito en el día a día, como fruto del afán por hacer cada vez mejor las cosas
- Explícitas, en forma organizada (mediante grupos de mejora) con una planificación y metodología ajustada a las necesidades de cada organización.

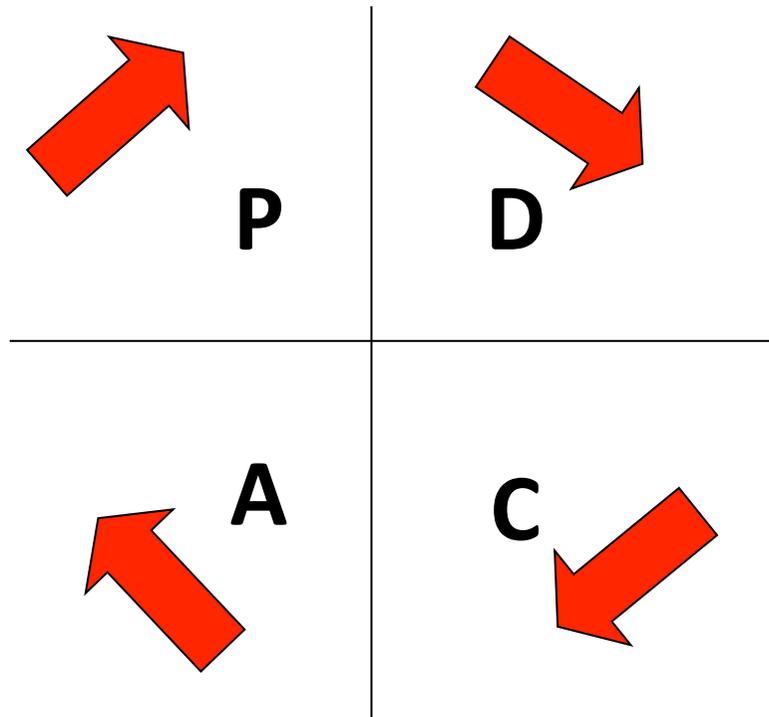
Tanto unas como otras son útiles y necesarias y deben promoverse en todas las organizaciones



Facultad de Enfermería, Fisioterapia y Podología

CICLO DE MEJORA CONTINUA DE LA CALIDAD

Plan-Do-Check-Act



P= Planificación

D= Ejecución

C= Control

A= Ajuste



Facultad de Enfermería, Fisioterapia y Podología

GRUPOS DE MEJORA DE LA CALIDAD

QUÉ

Son órganos de participación en la mejora constante de la calidad. Su actuación se sustenta en el reconocimiento de que **la calidad es competencia de todos** y que quienes mejor conocen los procesos de trabajo son quienes los realizan diariamente.

Su misión es identificar, analizar y proponer soluciones a ineficiencias del propio trabajo o actividad, en aras a una mejora constante de la calidad. Pueden estar constituidos por personas de diferentes unidades y perfiles profesionales, lo que cuenta es el **análisis** que realizan de sus propios procesos de trabajo **y las propuestas** que logran llevar adelante para mejorar dichos procesos.



Facultad de Enfermería, Fisioterapia y Podología

GRUPOS DE MEJORA DE LA CALIDAD **CÓMO**

DINAMIZADOR que actúa como líder del grupo (convoca reuniones, lleva el orden del día, recoge los acuerdos, modera las reuniones, etc.).

Participan unas 4 ó 6 personas.

La participación en el Equipo es **siempre voluntaria**.

Pueden ser tanto de una misma unidad como de distintas unidades, lo que añade valor a los resultados del grupo ya que implica puntos de vista más amplios.

Presentación resultados para su evaluación y posible corrección

Gestión de la Evaluación de los instrumentos de medida (indicadores)

Presentación Junta de Facultad para su aprobación



Facultad de Enfermería, Fisioterapia y Podología

PLAN ESTRATÉGICO 2012-2017

LÍNEAS ESTRATÉGICAS

1ª.- DESARROLLO DE UN SISTEMA EFICIENTE DE GESTIÓN INTEGRAL EN EL CENTRO.

- Establecer un sistema eficiente de gestión de la información y la comunicación.
- Promover la cultura de la calidad a nivel institucional del Centro.

2ª.- MEJORAR LOS MECANISMOS DE CAPTACIÓN Y VINCULACIÓN DE LOS ESTUDIANTES AL CENTRO.

- Desarrollar un mapa de titulaciones de grado y postgrado en Ciencias de la Salud.
- Potenciar y desarrollar la oferta de Enseñanzas Propias.

3ª.- MEJORA DE LA CALIDAD DE ENSEÑANZA, INVESTIGACIÓN, SERVICIOS Y LA VIDA EN LA FACULTAD.

4ª.- VINCULACIÓN Y COMPROMISO DEL CENTRO CON LA SOCIEDAD.

5ª.- INTERNACIONALIZACIÓN DEL CENTRO.



Facultad de Enfermería, Fisioterapia y Podología

GRUPOS DE MEJORA DE LA CALIDAD

- Información pagina Web
- Evaluación de la Docencia
- Normalización de las prácticas
- Programa de acogida a nuevos estudiantes
- Satisfacción prácticas clínicas
- Convivencia universitaria
- Mapa de Titulaciones y Formación Continuada
- Guía alumnos Erasmus y visitantes



Facultad de Enfermería, Fisioterapia y Podología

GRUPOS DE MEJORA DE LA CALIDAD

35
Participantes

- 15 Profesores Titulares de Universidad
- 3 Profesores Contratados Doctores
- 3 Profesores Asociados LOU
- 6 Profesores Asociados CCSS
- 1 Ayudante
- 3 alumnos de los Grados
- 4 Becarios

20% Plantilla
Profesores