



Facultad de Enfermería, Fisioterapia y Podología

# **ABORDAJE DE LA CALIDAD UNIVERSITARIA A TRAVÉS DE GRUPOS DE MEJORA**

**Jornada de Buenas Prácticas en las Memorias de Seguimiento de los Títulos  
Vicerrectorado de Calidad Universidad Complutense de Madrid  
15 de Enero de 2014 Facultad de Odontología**



Facultad de Enfermería, Fisioterapia y Podología

**El sistema de calidad**, tiene como objetivo introducir mejoras en la **estructura**, en los **procesos de trabajo** y en los **resultados** que se alcanzan.

## MEJORA DE LA CALIDAD

Acciones para aumentar la eficacia y el rendimiento de las actividades y los procesos y aportar ventajas añadidas tanto a la organización como a los clientes

Las organizaciones buscan introducir esas mejoras de diferentes formas:

- Analizando el punto de vista de sus distintos tipos de clientes mediante encuestas, estudios cualitativos o auditorías.
- Mediante la información indirecta a través de buzones de sugerencias, análisis comparativo con otras organizaciones similares, etc.
- Las organizaciones líderes, **buscan introducir mejoras gracias a la colaboración del conjunto de sus profesionales quienes, al fin y al cabo, conocen perfectamente las tareas que realizan, sus contenidos, puntos fuertes y posibles debilidades.**



Facultad de Enfermería, Fisioterapia y Podología

Las acciones de mejora que se realizan son:

- Implícitas, ya que se introducen con éxito en el día a día, como fruto del afán por hacer cada vez mejor las cosas
- Explícitas, en forma organizada (mediante grupos de mejora) con una planificación y metodología ajustada a las necesidades de cada organización.

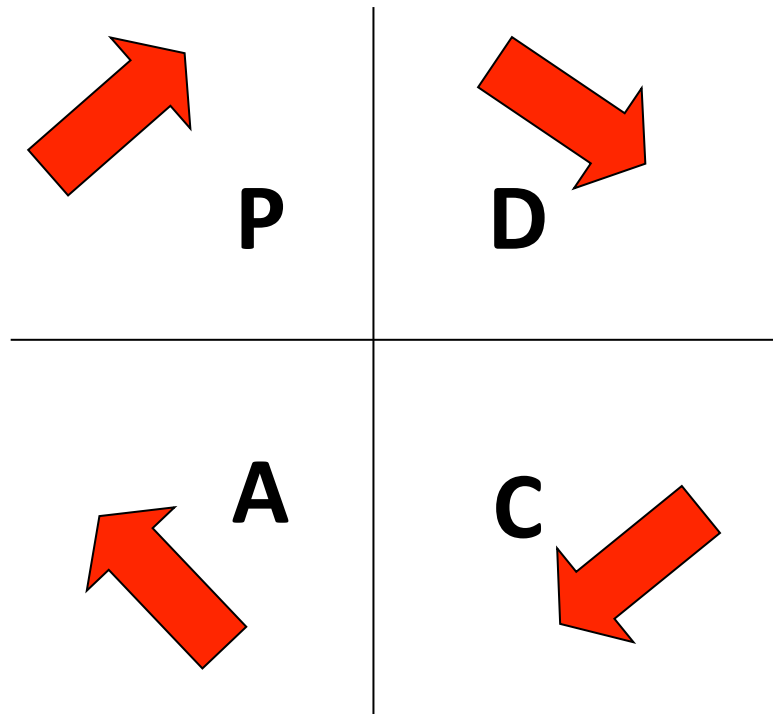
Tanto unas como otras son útiles y necesarias y deben promoverse en todas las organizaciones



Facultad de Enfermería, Fisioterapia y Podología

## CICLO DE MEJORA CONTINUA DE LA CALIDAD

### Plan-Do-Check-Act



**P= Planificación**

**D= Ejecución**

**C= Control**

**A= Ajuste**



Facultad de Enfermería, Fisioterapia y Podología

## GRUPOS DE MEJORA DE LA CALIDAD

# QUÉ

Son órganos de participación en la mejora constante de la calidad. Su actuación se sustenta en el reconocimiento de que **la calidad es competencia de todos** y que quienes mejor conocen los procesos de trabajo son quienes los realizan diariamente.

Su misión es identificar, analizar y proponer soluciones a ineficiencias del propio trabajo o actividad, en aras a una mejora constante de la calidad. Pueden estar constituidos por personas de diferentes unidades y perfiles profesionales, lo que cuenta es el **análisis** que realizan de sus propios procesos de trabajo **y las propuestas** que logran llevar adelante para mejorar dichos procesos.



Facultad de Enfermería, Fisioterapia y Podología

## GRUPOS DE MEJORA DE LA CALIDAD **CÓMO**

DINAMIZADOR que actúa como líder del grupo (convoca reuniones, lleva el orden del día, recoge los acuerdos, modera las reuniones, etc.).

Participan unas 4 ó 6 personas.

La participación en el Equipo es **siempre voluntaria**.

Pueden ser tanto de una misma unidad como de distintas unidades, lo que añade valor a los resultados del grupo ya que implica puntos de vista más amplios.

Presentación resultados para su evaluación y posible corrección

Gestión de la Evaluación de los instrumentos de medida (indicadores)

Presentación Junta de Facultad para su aprobación



Facultad de Enfermería, Fisioterapia y Podología

## **PLAN ESTRATÉGICO 2012-2017**

### **LÍNEAS ESTRATÉGICAS**

#### ***1ª.- DESARROLLO DE UN SISTEMA EFICIENTE DE GESTIÓN INTEGRAL EN EL CENTRO.***

- Establecer un sistema eficiente de gestión de la información y la comunicación.
- Promover la cultura de la calidad a nivel institucional del Centro.

#### ***2ª.- MEJORAR LOS MECANISMOS DE CAPTACIÓN Y VINCULACIÓN DE LOS ESTUDIANTES AL CENTRO.***

- Desarrollar un mapa de titulaciones de grado y postgrado en Ciencias de la Salud.
- Potenciar y desarrollar la oferta de Enseñanzas Propias.

#### ***3ª.- MEJORA DE LA CALIDAD DE ENSEÑANZA, INVESTIGACIÓN, SERVICIOS Y LA VIDA EN LA FACULTAD.***

#### ***4ª.- VINCULACIÓN Y COMPROMISO DEL CENTRO CON LA SOCIEDAD.***

#### ***5ª.- INTERNACIONALIZACIÓN DEL CENTRO.***



Facultad de Enfermería, Fisioterapia y Podología

## GRUPOS DE MEJORA DE LA CALIDAD

- Información pagina Web
- Evaluación de la Docencia
- Normalización de las prácticas
- Programa de acogida a nuevos estudiantes
- Satisfacción prácticas clínicas
- Convivencia universitaria
- Mapa de Titulaciones y Formación Continuada
- Guía alumnos Erasmus y visitantes





Facultad de Enfermería, Fisioterapia y Podología

## GRUPOS DE MEJORA DE LA CALIDAD

**35**  
**Participantes**

- 15 Profesores Titulares de Universidad
- 3 Profesores Contratados Doctores
- 3 Profesores Asociados LOU
- 6 Profesores Asociados CCSS
- 1 Ayudante
- 3 alumnos de los Grados
- 4 Becarios

**20% Plantilla**  
**Profesores**